



Lietuvos nacionalinės vartotojų federacijos 2023 m. veiklos ataskaita

Lietuvos nacionalinė vartotojų federacija (LNVF) – nevyriausybinių organizacijų, turinti įgaliosios vartotojų organizacijos statusą, kuris leidžia ginti grupės vartotojų teises teismuose. LNVF įkurta 2000 m.

1. Veiklos tikslai ir uždaviniai

- 1.1. Vartotojų intereso atstovavimas valstybinėse institucijose;
- 1.2. Vartotojų konsultavimas, švietimas, tarpininkavimas sprendžiant vartotojų skundus.

2. Praėjusiais metais atlikti darbai.

- 2.1. www.vartotojuskundai.lt. Gauta 945 skundai. Su šiais skundais supažindintos susijusios įmonės, kai kurie skundai persiųsti valstybinėms ginčų nagrinėjimo institucijoms bei pavišinti.
- 2.2. Administraciniame Teismui LNVF, kaip grupės narių atstovas/ieškovas, yra nagrinėjama tarptautinė vartotojų/turistų byla (318 nukentėjusių) bei parašytas duplikas (atsiliepimas atsakovui). Byla – Lietuvos nacionalinė vartotojų federacija (grupės atstovė) prieš World Visitor, AS (Norvegija).

3. Ateinančių metų planuojami darbai.

- 3.1. www.vartotojuskundai.lt administravimas.
- 3.2. Darbas su World Visitor, AS byla.
- 3.3. Kita veikla susijusi su vartotojų švietimu, konsultavimu, vartotojų tyrimų atlikimu (planuojama), savanoriais.
Savanoriai atlieka šiuos darbus – konsultuoja vartotojus, dalyvauja bei organizuoja renginius.

4. Asociacijos narių skaičius praėjusių ir ataskaitinių metų pabaigoje:

20 narių bei 25 savanoriai.
Savanoriškais pagrindais asmenys 2023 m. dirbo 220 val.

Lietuvos nacionalinės vartotojų federacijos
prezidentė
Alvita Armanavičienė